SỞ Y TẾ TỈNH NAM ĐỊNH **BỆNH VIỆN MẮT** Số: 54/BC-BVM	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc** Nam Định, ngày 9 tháng 11 năm 2021.

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện Luật bảo vệ sức khỏe nhân dân 1989

I- ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

Bệnh viện Mắt tỉnh Nam Định là Bệnh viện chuyên khoa hạng II tuyến tỉnh. Bệnh viện hoạt động dưới sự chỉ đạo trực tiếp của Sở Y tế tỉnh Nam Định, quy mô hiện nay là 120 giường bệnh thực kê. Chức năng nhiệm vụ được giao:

- Khám, điều trị các bệnh về mắt;
- Điều hành, quản lý các chương trình phòng chống mù lòa cho nhân dân trong và ngoài tỉnh;
- Nghiên cứu khoa học kỹ thuật;
- Đào tạo, huấn luyện và hợp tác quốc tế trong lĩnh vực bảo vệ đôi mắt của nhân dân.

Tổng số cán bộ, viên chức, hợp đồng lao động hiện có: 87 người (biên chế 57; hợp đồng lao động 30): Trong đó: Bác sỹ: 20 người (thạc sỹ: 05 người; bác sỹ CKI: 05 người; bác sỹ định hướng chuyên khoa: 04 người; bác sỹ đa khoa: 06); 01 y sỹ chuyên khoa; Dược sỹ: 06 người. Điều dưỡng: 35 người (trong đó đại học 21 người; cao đẳng 12 người; trung cấp 02 người); Kỹ thuật viên: 04 người; Cán bộ khác: 21 (bao gồm Kế toán, CNTT, lái xe; bảo vệ và hộ lý).

Cán bộ khối chuyên môn là 69 (chiếm tỷ lệ 80%).

II- KẾT QUẢ THỰC HIỆN LUẬT BẢO VỆ SỨC KHỎE NHÂN DÂN 1989

1. Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật

- Bệnh viện đã xây dựng và triển khai thực hiện đầy đủ các kế hoạch hàng năm và giai đoạn theo các văn bản chỉ đạo của cấp trên về thực hiện Luật bảo vệ sức khỏe nhân dân;
- Bệnh viện đã tổ chức tuyên truyền, phổ biến đầy đủ: Luật bảo vệ sức khỏe nhân dân đến toàn thể công chức, viên chức, lao động trong cơ quan bằng nhiều hình thức phù hợp như đã lồng ghép trong các hội nghị cơ quan, sinh hoạt đảng, đoàn thể và tổ chức hội nghị tập trung.

2. Đánh giá việc chấp hành các qui định của Luật bảo vệ sức khỏe nhân dân

2.1. Đánh giá việc thực thi các qui định về vệ sinh trong sinh hoạt và lao động, vệ sinh công cộng, vệ sinh an toàn thực phẩm, phòng chống dịch bệnh:

Với chức năng của mình, Bệnh viện thường xuyên tuyên truyền hướng dẫn tới nhân dân về vệ sinh trong sinh hoạt và lao động, đặc biệt phổ biến các kiến

thức chăm sóc phòng chống các bệnh về mắt. Hàng năm đã tổ chức các lớp tập huấn chăm sóc mắt ban đầu cho cán bộ tuyến huyện và xã; tập huấn quản lý tật khúc xạ cho học sinh tại một số nhà trường. Tuyên truyền các bệnh về mắt và cách phòng tránh thông qua các buổi khám nhân đạo tại tuyến xã phường; qua hệ thống loa truyền và các buổi họp hội đồng người bệnh của bệnh viện.

Bệnh viện đã triển khai thực hiện cơ sở y tế Xanh - Sạch - Đẹp theo Quyết định số 3638/QĐ-BYT, ngày 15/7/2016 của Bộ Y tế.

Đối với cán bộ, viên chức, người lao động tại đơn vị hàng năm được khám sức khỏe định kỳ 01 lần, được trang bị trang phục y tế một năm 01 lần. Đời sống vật chất và tinh thần của cán bộ viên chức được giữ ổn định. Các chế độ, chính sách như phụ cấp phẫu thuật, thủ thuật thực hiện đầy đủ theo Quyết định 73/QĐ-TTg, phụ cấp độc hại, phụ cấp ưu đãi nghề, phụ cấp thường trực... được thực hiện một cách kịp thời.

Về phòng chống dịch bệnh: Bệnh viện tăng cường công tác phòng chống dịch Covid-19: Thực hiện nghiêm việc chỉ đạo của các cấp lãnh đạo, bộ ngành về việc tăng cường công tác phòng chống dịch COVID-19 và các dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp; Chủ động, tích cực, quyết liệt với các tình huống dịch cụ thể để bệnh viện duy trì hoạt động bình thường; Phát hiện sớm các trường hợp COVID-19 và các trường hợp dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp khi đến khám và điều trị tại bệnh viện. Thực hiện Quyết định 3088/2020/QĐ-BYT, ngày 18/7/2020 của Bộ trưởng Bộ Y tế về ban hành Bộ tiêu chí Bệnh viện an toàn phòng chống dịch Covid-19 và các dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp, bệnh viện đạt mức an toàn; Xây dựng các kịch bản phòng chống dịch Covid-19. Bệnh viện cũng đã tổ chức tập huấn lấy mẫu xét nghiệm Sars-CoV-2; xét nghiệm cho toàn bộ cán bộ viên chức và người lao động của bệnh viện bằng phương pháp Realtime RT-PCR theo hướng dẫn của Bộ Y tế; tiêm vắc xin phòng dịch Covid-19 cho 95% cán bộ viên chức và người lao động đang làm việc tại bệnh viện (trừ các đối tượng chống chỉ định, đối tượng trì hoãn tiêm chủng theo hướng dẫn của Bộ Y tế).

2.2. Đánh giá thực thi các qui định về khám bệnh và chữa bệnh:

Bệnh viện đã tập trung thực hiện kỹ thuật mới; Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng người bệnh; Xây dựng bệnh viện "Xanh - Sạch - Đẹp"; Từng bước nâng cao chất lượng khám chữa bệnh, số lượng người bệnh đến khám bệnh trung bình khoảng 180 lượt khám/ngày; Điều trị nội trú, ngoại trú cho bệnh nhân đảm bảo an toàn, hiệu quả. Bệnh viện là cơ sở khám, chữa bệnh chuyên khoa Mắt tin cậy của người dân trong và ngoài tỉnh.Các chỉ tiêu về khám bệnh, điều trị nội trú và số ca phẫu thuật năm sau cao hơn năm trước.Ngày điều trị trung bình được rút ngắn.

Bệnh viện tiếp tục triển khai các nội dung nhằm tăng cường y đức của CBVC và người lao động, bao gồm: Tiếp tục thực hiện Quyết định 2151/QĐ-BYT, ngày 04/6/2015 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc phê duyệt kế hoạch triển

khai thực hiện "Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh"; Công khai số điện thoại đường dây nóng của Bộ Y tế tiếp thu ý kiến phản ánh của người bệnh, người nhà người bệnh, ghi chép và có biện pháp xử lý kịp thời; Quản lý hoạt động Hòm thư góp ý. Triển khai Chương trình Thanh niên tiếp sức người bệnh. Đoàn TNCS Hồ Chí Minh Bệnh viện đã xây dựng kế hoạch và thực hiện có hiệu quả, hướng dẫn người bệnh khi đến khám, chữa bệnh; Quán triệt đến toàn thể CBVC Bệnh viện học tập và làm theo tấm gương đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh và 12 điều y đức. Bệnh viện đã thực hiện tốt Chỉ thị 11/CT-UBND, ngày 09/9/2016 của UBND tỉnh Nam Định chấn chỉnh tác phong, lề lối làm việc khi thi hành công vụ. Ký cam kết với các khoa, phòng bệnh viện và triển khai thực hiện giảm thiểu chất thải nhựa trong cơ sở y tế.

Căn cứ yêu cầu, nhiệm vụ phát triển bệnh viện, xây dựng chương trình, quy hoạch, kế hoạch đào tạo, phát triển nguồn nhân lực bệnh viện đảm bảo quy mô, cơ cấu, chất lượng cán bộ theo quy định; ưu tiên thu hút, tuyển dụng bác sỹ. Khuyến khích, đãi ngộ xứng đáng cho cán bộ y tế. Đa dạng hoá các loại hình đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ đội ngũ cán bộ y tế; thực hiện có hiệu quả đề án đào tạo, đào tạo sử dụng; khuyến khích gửi đào tạo theo hướng chuyên khoa, chuyên sâu, đặc biệt nâng cao tay nghề không gắn với bằng cấp để áp dụng, phát triển các kỹ thuật y học hiện đại, phù hợp với điều kiện của bệnh viện. Đào tạo phải gắn với kế hoạch phát triển nguồn trang thiết bị để làm chủ phát huy tối đa các trang thiết bị y tế hiện đại. Bệnh viện khuyến khích nghiên cứu khoa học góp phần nâng cao chất lượng khám chữa bệnh và quản lý bệnh viện. Không được coi nhẹ công tác chăm sóc người bệnh và vai trò của người điều dưỡng, duy trì và coi trọng các buổi giao ban và học tập để nâng cao trình độ chuyên môn và tinh thần thái độ phục vụ.

Thực hiện tốt việc tiếp nhận và chuyển giao kỹ thuật chuyên môn theo đề án 1816. Sắp xếp, bố trí cán bộ phù hợp với năng lực, trình độ.Tăng cường cử cán bộ đi học những kỹ thuật chuyên sâu do Bệnh viện Mắt Trung ương, Trung tâm đào tạo theo yêu cầu của trường ĐH Y Hà Nội chuyển giao.., áp dụng những thành tựu tiến bộ của khoa học kỹ thuật mới vào công tác khám chữa bệnh tại bệnh viện.

Công tác chỉ đạo tuyến được duy trì nề nếp với nhiều chương trình được triển khai có hiệu quả rõ rệt như chương trình quản lý tật khúc xạ tại một số trường học; quản lý bệnh glocom tại 1 số xã của 2 huyện Trực Ninh và Mỹ Lộc.

Công tác cung ứng thuốc, vật tư tiêu hao và hoá chất được thực hiện kịp thời đáp ứng nhu cầu sử dụng của đơn vị. Bệnh viện đã không có trường hợp nào có tai biến nghiêm trọng trong sử dụng thuốc, việc sử dụng thuốc cho người bệnh hợp lý, an toàn và hiệu quả cao.

3- Thuận Lợi và khó khăn khi thực hiện

3.1 Thuận lợi

a. Bệnh viện luôn nhận được sự chỉ đạo sâu sát của Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh và Sở Y tế. Hàng năm, Bệnh viện đều hoàn thành vượt mức các chỉ tiêu hoạt động được Sở Y tế giao.

b. Phát triển kỹ thuật mới, tăng cường chất lượng cung cấp dịch vụ. Hiện nay, Bệnh viện đã phẫu thuật Laser cho bệnh nhân đục bao sau sau phẫu thuật thể thủy tinh, bệnh lý võng mạc, đo thị trường... Tỷ lệ dịch vụ kỹ thuật Bệnh viện thực hiện theo phân tuyến của Bộ Y tế đạt cao.

c. Đầu tư, mua sắm nhiều trang thiết bị y tế để nâng cao chất lượng điều trị người bệnh từ nguồn ngân sách địa phương và nguồn Quỹ phát triển sự nghiệp y tế, trong đó có trang thiết bị y tế chuyên dùng cho gây mê hồi sức nhằm phát triển các kỹ thuật khám, phẫu thuật cần gây mê.

d. Tình trạng quá tải Bệnh viện đã được khắc phục, hiện tượng bệnh nhân nằm ghép chỉ diễn ra cục bộ tại một số thời điểm ngắn.

đ. Tăng cường hoạt động cải tiến chất lượng đáp ứng yêu cầu khám, chữa bệnh của nhân dân. Tỷ lệ hài lòng của người bệnh, của nhân viên y tế năm 2020 đạt ở mức cao. Điểm đánh giá chất lượng bệnh viện đạt bình quân 3,38 điểm/ 01 tiêu chí.

e. Bệnh viện đã thực hiện nghiêm túc Quyết định 3088/2020/QĐ-BYT, ngày 18/7/2020 của Bộ trưởng Bộ Y tế về ban hành Bộ tiêu chí Bệnh viện an toàn phòng chống dịch Covid-19 và các dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp; Xây dựng các kịch bản phòng chống dịch Covid-19.

2. Những hạn chế, thách thức:

Tuy nhiên, Bệnh viện Mắt tỉnh Nam Định vẫn còn gặp nhiều khó khăn:

- Hiện nay tình hình dịch bệnh Covid-19 đã ảnh hưởng đến hoạt động khám, chữa bệnh của đơn vị.

- Nhu cầu chăm sóc sức khỏe của nhân dân ngày càng tăng cả về số lượng và chất lượng; mô hình bệnh tật thay đổi, đặc biệt là một số bệnh không lây nhiễm có gây tổn thương tại mắt như bệnh tiểu đường, cao huyết áp...

- Các kỹ thuật lâm sàng, cận lâm sàng chưa thực hiện đầy đủ theo phân tuyến kỹ thuật của Bộ Y tế. Các kỹ thuật điều trị mới triển khai còn ít.

- Chưa có đủ chế tài để thực hiện khám, chữa bệnh theo yêu cầu.

- Một số cơ chế chính sách, văn bản hướng dẫn chưa chặt chẽ, một số quy định chưa thống nhất giữa giữa Y tế và BHXH liên quan đến thanh toán chi phí khám, chữa bệnh... dẫn đến gặp khó khăn trong thực hiện dịch vụ khám, chữa bệnh BHYT.

- Tình trạng cạnh tranh giữa các đơn vị y tế công lập và ngoài công lập trong lĩnh vực nhãn khoa trên địa bàn tỉnh Nam Định khá gay gắt. Hiện tại có 5 cơ sở tập trung tại thành phố có thể phẫu thuật được thể thủy tinh và một số phẫu

thuật khác, tất yếu ảnh hưởng đến hoạt động Bệnh viện trong việc hoàn thành chỉ tiêu, nhiệm vụ khám, chữa bệnh.

III- MỘT SỐ NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI

1. Nhiệm vụ:

- Đẩy mạnh tốc độ mổ đục thể thuỷ tinh để giảm dần tỷ lệ mù loà. Bệnh viện phối hợp với các Bệnh viện, Trung tâm y tế tuyến huyện điều tra, sàng lọc các bệnh lý về mắt (đặc biệt là bệnh đục thể thủy tinh).

- Tiếp tục thực hiện dự án hợp tác với tổ chức Hellen Kerler International Việt Nam trong quản lý tật khúc xạ học sinh bằng các hoạt động đào tạo cho cán bộ y tế cơ sở, cán bộ y tế trường học, giáo viên và các hoạt động khám, cấp kính miễn phí tại các huyện có dự án. Mở rộng thực hiện dự án quản lý tật khúc xạ tại huyện Giao Thủy.

- Tiếp tục đầu tư kỹ thuật, trang thiết bị, thực hiện tốt kỹ thuật mổ Phaco cho bệnh nhân đục thể thuỷ tinh; phẫu thuật có gây mê; áp dụng một số kỹ thuật mới vào công tác khám chữa bệnh, đặc biệt là chẩn đoán hình ảnh. Tăng cường công tác đào tạo, đặc biệt là đào tạo kỹ thuật cho bác sỹ để thực hiện các kỹ thuật chuyên sâu về nhãn khoa.

- Tăng cường ứng dụng CNTT trong hoạt động quản lý bệnh viện; Triển khai Bệnh án điện tử; Nâng mức đánh giá ứng dụng công nghệ thông tin theo Thông tư của Bộ Y tế; Thực hiện Chương trình chuyển đổi số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 theo Quyết định số 5316/QĐ-BYT của Bộ Y tế.

- Tiếp tục thực hiện nghiêm các biện pháp phòng chống dịch Covid-19 tại đơn vị, phối hợp với các đơn vị y tế của tỉnh thực hiện sự chỉ đạo của Ban chỉ đạo tỉnh, của Sở Y tế trong công tác chống dịch.

2. Giải pháp thực hiện:

- Đối với công tác khám, chữa bệnh tại Bệnh viện:

+ Tăng cường công tác giáo dục chính trị tư tưởng, y đức cho cán bộ công nhân viên phục vụ người bệnh tốt, nhiệt tình tránh gây phiền hà cho bệnh nhân. Thực hiện Quyết định 2151/QĐ-BYT, ngày 04/6/2015 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc phê duyệt kế hoạch triển khai thực hiện "Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh".

+ Tăng cường công tác phòng chống dịch Covid-19 và các bệnh truyền nhiễm khác, vệ sinh môi trường, phòng chống bệnh nghề nghiệp, công tác truyền thông giáo dục sức khỏe.

+ Thực hiện tốt qui chế chuyên môn, khám chữa bệnh và phẫu thuật đảm bảo an toàn cho bệnh nhân.

+ Tăng cường đào tạo liên tục cho cán bộ viên chức và người lao động.

+ Tăng cường cử cán bộ đi học những kỹ thuật chuyên sâu như phẫu thuật tạo hình theo danh mục đề nghị Bệnh viện Mắt Trung ương chuyển giao theo Đề

án 1816, đào tạo theo yêu cầu.v.v, áp dụng những kỹ thuật mới vào công tác khám chữa bệnh tại Bệnh viện.

+ Thực hiện tốt Nghị định số 16/2015/NĐ-CP, ngày 14/2/2015 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập.

- Công tác chỉ đạo tuyến:

+ Xây dựng Kế hoạch đào tạo Chăm sóc mắt ban đầu cho cán bộ y tế tuyến xã trong toàn tỉnh Nam Định.

+ Đẩy mạnh tốc độ mổ đục thể thuỷ tinh để giảm dần tỷ lệ mù loà. Bệnh viện sẽ phối hợp với các Bệnh viện, Trung tâm y tế tuyến huyện điều tra, sàng lọc các bệnh lý về mắt (đặc biệt là bệnh đục thể thủy tinh).

+ Triển khai mạnh các hoạt động khám nhân đạo cho nhân dân tại các huyện, thành phố.

+ Tiếp tục thực hiện dự án hợp tác với tổ chức Hellen Kerler International Việt Nam trong quản lý tật khúc xạ học sinh bằng các hoạt động đào tạo cho cán bộ y tế cơ sở, cán bộ y tế trường học, giáo viên và các hoạt động khám, cấp kính miễn phí tại các huyện có dự án. Mở rộng thực hiện dự án quản lý tật khúc xạ tại huyện Giao Thủy.

- Tăng cường công tác truyền thông giáo dục sức khỏe cho nhân dân trong lĩnh vực chăm sóc mắt; Tăng cường hoạt động công tác xã hội.

- Về quản lý kinh tế:

+ Thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, phát huy hiệu quả cao nhất nguồn vốn đầu tư Nhà nước.

+ Thực hiện tốt Nghị định 16/2015/NĐ-CP của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập; Thực hiện tốt Quy chế chi tiêu nội bộ.

- Đảm bảo đủ thuốc thiết yếu chữa bệnh, phát huy cao vai trò Hội đồng thuốc và điều trị, chống lãng phí và lợi dụng thuốc đắt tiền.

- Tăng cường ứng dụng CNTT trong hoạt động quản lý bệnh viện; Thực hiện thanh toán viện phí không dùng tiền mặt; áp dụng bệnh án điện tử trong KCB; Thực hiện Chương trình chuyển đổi số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 theo Quyết định số 5316/QĐ-BYT của Bộ Y tế.

- Thực hiện tốt công tác thi đua khen thưởng, kịp thời động viên cán bộ phục vụ người bệnh, đồng thời xử lý nghiêm minh những biểu hiện thiếu trách nhiệm, sách nhiễu để mất lòng tin của người bệnh.

- Quan tâm chăm lo đời sống vật chất, tinh thần của CBCNVC, nhằm động viên kịp thời nâng cao ý thức, trách nhiệm trong công việc. Phấn đấu thu nhập tăng thêm của CBVC và người lao động đạt bình quân trên 5 triệu đồng/ tháng.

- Tổ chức Công đoàn, Đoàn thanh niên tiếp tục duy trì hoạt động tình nguyện để giúp đỡ, hướng dẫn người bệnh và người nhà người bệnh trong lúc đến khám bệnh và cấp cứu, tham gia khám bệnh miễn phí cho một số địa phương và các công tác nhân đạo khác.

Trên đây là những kết quả đã đạt được của Bệnh viện Mắt tỉnh Nam Định trong thực hiện Luật bảo vệ sức khỏe nhân dân. Bệnh viện xin trân trọng báo cáo Sở Y tế tỉnh Nam Định.

Xin trân trọng cảm ơn./.

Nơi nhận:
- Sở Y tế NĐ (để b/c);
- Lưu VT.

GIÁM ĐỐC

SỞ Y TẾ TỈNH NAM ĐỊNH
BỆNH VIỆN MẮT T. NAM ĐỊNH

Trần Huy Đoàn