SỞ Y TẾ TỈNH NAM ĐỊNH
BỆNH VIỆN MẮT

Số: 19 /BC-BVM

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Nam Định, ngày 04 tháng 4 năm 2022

BÁO CÁO ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN VÀ KHẢO SÁT HÀI LÒNG NGƯỜI BỆNH, NHÂN VIÊN Y TẾ NĂM 2021

STT	Nội dung đánh giá	Cách tính	Điểm tối đa	Điểm đạt
1	Thông tin, số liệu hoạt động bệnh viện	- Nhập đầy đủ thông tin: 20 điểm - Nhập thiếu: 5 điểm - Không nhập: 0 điểm	20 điểm	20 điểm
2	Đánh giá Bộ tiêu chí chất lượng bệnh	Kết quả đánh giá nhân với 20	100 điểm	68.4 điểm
3	Khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế	- Tỷ lệ % hài lòng NB nội trú quy ra theothang điểm 10 (ví dụ 80% thì được 8 điểm). - Tỷ lệ % hài lòng NB ngoại trú quy ra thang điểm 10. - Tỷ lệ % hài lòng NVYT quy ra thangđiểm 10. *Trong trường hợp bệnh viện chỉ tập trungkhảo sát hài lòng nhân viên y tế: tỷ lệ hàilòng theo thang điểm 10 nhân với 3*	10 điểm 10 điểm 10 điểm	9.5 điểm 8.7 điểm 9.4 điểm
4	Kiểm tra công tác an toàn phòng chống dịch COVID-19	- Có rà soát đánh giá và nhập số liệu trênphần mềm trực tuyến ít nhất 6 lần trongnăm. - Kết quả đánh giá theo Bộ tiêu chí bệnhviện an toàn, tỷ lệ % quy ra thang điểm 10	10 điểm 10 điểm	10 điểm 8 điểm
5	Kiểm tra công tác thu dung, điều trị COVID-19 và sự sẵn sàng tham gia cấp cứu, hồi sức tích cực người bệnh COVID-19	1. Báo cáo số liệu triển khai Đề án 3616 - Có báo cáo số liệu đầy đủ theo công vănsố 1534/KCB-QLCL&CĐT ngày 26/11/2021 trước 31/12/2021: 10 điểm - Có báo cáo số liệu đầy đủ theo công vănsố 1534/KCB-QLCL&CĐT ngày 26/11/2021 trước 31/3/2022: 3 điểm - Không báo cáo số liệu trên phần mềmtrực tuyến: 0 điểm. *Lưu ý: toàn bộ các bệnh viện, kể cả*	10 điểm	10 điểm

		bệnhviện tư nhân, bệnh viện chưa được giaotriển khai Đề án 3616 đều phải báo cáo.		
		2. Triển khai công tác hồi sức Có khoa hồi sức tích cực hoặc thành lậpmới đơn vị (khoa, trung tâm) hồi sức tíchcực theo Đề án 3616. Đơn vị có ít nhất 3bác sỹ hồi sức tích cực trở lên và có thamgia điều trị COVID-19 (nếu không có đủ 3bác sỹ HSTC chấm đạt 10 điểm)	20 điểm	0 điểm
6	Điểm thưởng 6.1 Về HSTC	- Có cử nhân viên y tế vào làm việc tại cáctrung tâm hồi sức tích cực COVID-19 - Số lượng cử trên 10 bác sỹ hoặc trên 30 điều dưỡng vào làm việc tại các trung tâmhồi sức tích cực COVID-19 - Có trung tâm hồi sức tích cực quốc giahoặc được giao vận hành trung tâm hồisứctích cực của thành phố hoặc vùng	10 điểm 10 điểm 10 điểm	10 điểm
	6.2. Về áp dụng CNTT trong CCHC	Kiểm tra bổ sung các nội dung liên quanđến phát triển CNTT như sau: - Đặt lịch hẹn khám chữa bệnh trực tuyến; - Việc sử dụng dịch vụ KCB từ xa; - Việc áp dụng hồ sơ sức khoẻ điện tử, kêđơn điện tử. Thực hiện: - Tốt - Trung bình - Kém, không áp dụng, không phát triển	20 điểm 10 điểm 0 điểm	10 điểm

Tổng số : 164 /200 điểm

***Nơi nhận*:**
- Sở y tế (Để bc);
- Lưu VT, KHTH.

GIÁM ĐỐC

SỞ Y TẾ BỆNH VIỆN MẮT T. NAM ĐỊNH

Đặng Xuân Ngọc