SỞ Y TẾ TỈNH NAM ĐỊNH **BỆNH VIỆN MẮT**	CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 09 /BC-BVM	*Nam Định, ngày 18 tháng 02 năm 2022*

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện hoạt động công tác xã hội;
đặc biệt trong phòng, chống dịch Covid -19.

I. SƠ LƯỢC ĐẶC ĐIỂM, TÌNH HÌNH:

- Bệnh viện mắt tỉnh Nam Định là Bệnh viện chuyên khoa hạng II tuyến tỉnh, với chức năng, nhiệm vụ khám và điều trị các bệnh về mắt; điều hành, quản lý các chương trình phòng chống mù loà cho nhân dân trong tỉnh; nghiên cứu khoa học, kỹ thuật; đào tạo, huấn luyện và hợp tác quốc tế trong lĩnh vực bảo vệ đôi mắt nhân dân.
- Tổng số giường bệnh : 120 giường
- Tổng số cán bộ, công chức, viên chức và người lao động là: 87 người
- Cơ cấu tổ chức gồm 11 khoa phòng (Bao gồm 05 phòng chức năng và 06 khoa lâm sàng, cận lâm sàng).
- Bộ phận Chăm sóc khác hàng - trực thuộc Phòng Chỉ đạo tuyến và được hoạt động từ tháng 8/2019 (trước đó, năm 2016 Đội thanh niên tiếp sức người bệnh của bệnh viện đã được thành lập với nhiệm vụ chức năng là hoạt động công tác xã hội).

II. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

Trong những năm gần đây, tại bệnh viện Mắt tỉnh Nam định đã hình thành và triển khai một số mô hình tổ chức hoạt động CTXH như: Đội thanh Niên tiếp sức người bệnh tại bệnh viện với sự tham gia tình nguyện của đội ngũ nhân viên y tế kiêm nhiệm và tình nguyện viên nhằm hỗ trợ thầy thuốc trong phân loại bệnh nhân, tư vấn, giới thiệu dịch vụ chuyển tiếp, hỗ trợ chăm sóc người bệnh… góp phần làm giảm bớt khó khăn trong quá trình tiếp cận và sử dụng dịch vụ khám, chữa bệnh. Một số mô hình tổ chức hoạt động CTXH trong bệnh viện và tại cộng đồng cũng đã được hình thành trong thực tiễn như: Tổ CTXH trực thuộc Phòng Chỉ Đạo tuyến, tổ Từ thiện xã hội trực thuộc Công đoàn bệnh viện, Đội thanh niên tình nguyện thuộc Chi đoàn bệnh viện.

Tháng 8/2019 Bệnh viện mắt tỉnh Nam Định đã thành lập bộ phận CTXH (gồm 01 cán bộ chuyên trách và 2 cán bộ kiêm nhiệm) trực thuộc phòng Chỉ đạo tuyến nhằm mục đích là vai trò cầu nối để kết nối những trường hợp bệnh nhân khó khăn với cộng đồng hoặc kết nối các trường hợp bệnh nhân mắc bệnh hiểm nghèo từ cộng đồng tới điều trị tại bệnh viện, góp phần đổi mới toàn diện phong cách, thái độ

phục vụ hướng tới sự hài lòng của người bệnh, đáp ứng yêu cầu chăm sóc sức khỏe ngày càng cao của nhân dân.

Vào những dịp kỷ niệm những ngày tết, ngày lễ lớn của dân tộc như tết Nguyên đán, ngày 30/4, ngày 27/7….Tổ từ thiện xã hội của bệnh viện luôn có những món quà tinh thần và vật chất gửi tới những người bệnh đang điều trị tại bệnh viện thuộc đối tượng chính sách hoặc gia đình có hoàn cảnh khó khăn , bệnh nhân điều trị nội trú trong dip Tết nhằm động viên khích lệ tinh thần để họ yên tâm điều trị.

Bộ phận Chăm sóc khách hàng tham gia đội thanh niên tình nguyện thuộc chi đoàn bệnh viện để đón tiếp, chỉ dẫn, cung cấp thông tin về dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh.

Luôn cập nhật và tổ chức phổ biến các chính sách pháp luật của Nhà nước liên quan đến công tác khám chữa bệnh cho người bệnh và thân nhân người bệnh.

Là cầu nối giữa nhân viên y tế và người bệnh khi cần hỗ trợ về tâm lý cho người bệnh trong quá trình điều trị.

Xây dựng nội dung tài liệu để giới thiệu, quảng bá hình ảnh và hoạt động của bệnh viện đến người bệnh và cộng đồng thông qua trang Facebook của bệnh viện.

Đặc biệt trong công tác phòng chống dịch bệnh Covid – 19 hiện nay, với tình hình dịch đang diễn biến phức tạp tại nhiều quốc gia, vùng lãnh thổ trên thế giới và Việt Nam với các biến thể lây lan nhanh và gây nguy hiểm như Delta và Omicron. Tại Nam Định số ca mới có xu hướng gia tăng, để tiếp tục chủ động tăng cường giám sát phòng chống dịch trong bối cảnh cả nước đang thực hiện thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát dịch Covid -19 các hoạt động công tác xã hội tại bệnh viện được triển khai thực hiện thường xuyên và hiệu quả hơn bao giờ hết. Cán bộ của tổ Công tác xã hội, các tình nguyện viên, Đội thanh niên tiếp sức người bệnh luôn là lực lượng tiên phong và quan trọng hỗ trợ, phối hợp cùng Ban chỉ đạo phòng chống dịch Covid -19 của Bệnh viện trong các hoạt động phòng chống dịch bệnh:

Người bệnh và người nhà người bệnh khi đến Bệnh viện khám và điều trị được Đội thanh niên tiếp sức người bệnh và tình nguyện viên phân luồng, hướng dẫn thực hiện nghiêm các biện pháp phòng chống dịch bệnh.

Người bệnh điều trị nội trú tại bệnh viện được nhân viên của tổ công tác xã hội chăm sóc, tư vấn chu đáo và kịp thời giải đáp những thắc mắc, băn khoăn của người bệnh giúp người bệnh yên tâm điều trị.

Người bệnh và người nhà người bệnh được nhân viên tổ công tác xã hội hướng dẫn các biện pháp phòng chống dịch Covid -19, hướng dẫn cài đặt ứng dụng khai báo y tế trên điện thoại.

Truyền thông phòng chống dịch trên trang Facebook của bệnh viện.

Nghề công tác xã hội có vai trò quan trọng trong việc tham gia giải quyết những vấn đề về an sinh trong cộng đồng. Tuy nhiên, hoạt động CTXH trong Bệnh viện hiện mới chỉ đang trong giai đoạn đầu của quá trình phát triển, Đội ngũ cán bộ

tham gia hoạt động chủ yếu là kiêm nhiệm, không chuyên trách và mới chỉ có nhiệt huyết và kinh nghiệm, chưa được đào tạo, bồi dưỡng chuyên sâu về kiến thức, kỹ năng nên thường thiếu tính chuyên nghiệp, hiệu quả hoạt động chưa được như mong đợi.

Bệnh viện Mắt tỉnh Nam Định xin trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:
- Lưu; VT - CĐT.
- Nơi nhận; SYT (để báo cáo)

GIÁM ĐỐC

SỞ Y TẾ TỈNH NAM ĐỊNH
BỆNH VIỆN MẮT

Trần Huy Đoàn